

# ALGEMENE VOORWAARDEN | MYRTHE STORTELEERS

**U wordt verzocht deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen.**

Myrthe Stortelers handelend onder de naam Quarakter is een eenmanszaak gevestigd te (7101JB) Winterswijk aan de Karel Doormanstraat 23 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66242835

U kunt Myrthe Stortelers als volgt bereiken:

**E:** [myrthe@quarakter.nl](mailto:myrthe@quarakter.nl)

## INHOUDSOPGAVE

1. DEFINITIES
2. TOEPASSELIJKHEID
3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST
4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT
5. INSCHAKELEN VAN DERDEN
6. HONORARIUM EN KOSTEN
7. BETALING
8. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING
9. OVERMACHT
10. RECLAMEREN
11. AANSPRAKELIJKHEID
12. INTELLECTUELE EIGENDOM
13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM KEUZE

### 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. *Bescheiden:* alle door Opdrachtgever aan Myrthe Stortelers ter beschikking gestelde zaken en materialen, waaronder stukken en documenten, werken van intellectuele eigendom of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Myrthe Stortelers vervaardigde werken en zaken, waaronder stukken en documenten.
- 1.2. *Myrthe Stortelers:* opdrachtnemer tevens de gebruiker van deze Voorwaarden.
- 1.3. *Opdrachtgever:* de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Myrthe Stortelers opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.4. *Overeenkomst:* elke afspraak tussen Opdrachtgever en Myrthe Stortelers tot het verrichten van Werkzaamheden door Myrthe Stortelers ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de offerte.

1.5. *Schriftelijk:* waar in deze Voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1.6. *Voorwaarden:* onderhavige Algemene Voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden aangevuld of gewijzigd.

1.7. *Werkzaamheden:* alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de Overeenkomst, worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes zijdens Myrthe Stortelers, alsmede de totstandkoming, inhoud en uitvoering van alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en Myrthe Stortelers.

2.2. Afwijkingen van (bepalingen van) deze Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij Schriftelijk en nadrukkelijk tussen Opdrachtgever en Myrthe Stortelers zijn overeengekomen.

2.3. Het mogelijk niet van toepassing zijn (van een deel) van een bepaling van deze Voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zijn gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

**2.4.** Myrthe Stortelers heeft te allen tijde het recht deze Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

**2.5.** Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat deze Voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Myrthe Stortelers dezelfde Voorwaarden al meerdere keren aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

**2.6.** Eventuele toepasselijkheid van Voorwaarden van Opdrachtgever is uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **3. OFFERTE, BEVESTIGING EN OVEREENKOMST**

**3.1.** Tenzij anders vermeld in de offerte, zijn offertes vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig.

**3.2.** De in de offerte gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele kosten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders wordt vermeld. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

**3.3.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Myrthe Stortelers niet tot levering/verrichten van een deel van de in de offerte begrepen Werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

**3.4.** Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Myrthe Stortelers verstrekte gegevens waarop Myrthe Stortelers de offerte baseert. Mochten deze gegevens naderhand niet blijken te kloppen of gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven. Ook kunnen prijzen c.q. tarieven wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de Werkzaamheden.

**3.5.** Aanbiedingen, offertes en prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

**3.6.** Indien de aanvaarding van Opdrachtgever afwijkt van de offerte, dan geldt dit als een

aanbod en is Myrthe Stortelers hieraan niet gebonden. Er is dan geen Overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**3.7.** Opdrachten worden door Opdrachtgever bevestigd door middel van Schriftelijke dan wel elektronische ondertekening van de offerte. Wanneer Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks (stilzwijgend) mee instemt dat Myrthe Stortelers begint met het uitvoeren van de Werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de offerte alsnog als overeengekomen en zijn deze Voorwaarden van toepassing.

**3.8.** Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

**3.9.** Nadere mondelinge afspraken en bedingen dan wel wijzigingen in de Overeenkomst binden Myrthe Stortelers slechts indien en nadat deze Schriftelijk door haar zijn bevestigd. Vorenstaande geldt ook met betrekking tot deze Voorwaarden.

**3.10.** Worden door Myrthe Stortelers op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever Werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze Werkzaamheden of prestaties, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, door Opdrachtgever aan Myrthe Stortelers worden vergoed volgens de door Myrthe Stortelers gehanteerde honorariumtarieven.

**3.11.** Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten Overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Myrthe Stortelers. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel indien in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

### **4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

**4.1.** Op Myrthe Stortelers rust slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Myrthe Stortelers spant zich ervoor in om de Overeenkomst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een

voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende opdrachtnemer kan en mag worden verwacht.

- 4.2.** Tenzij Schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, is een door Myrthe Stortelers opgegeven termijn voor het uitvoeren van de Werkzaamheden indicatief en geldt derhalve niet als fatale termijn.
- 4.3.** Myrthe Stortelers verzendt of vervoert fysieke Bescheiden via gewone post, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk aan Myrthe Stortelers opdracht geeft dat verzending of vervoer van Bescheiden plaats dient te vinden op een wijze die meer zekerheid biedt. Overige Bescheiden worden per gewone e-mail of downloadlink verzonden.
- 4.4.** Opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Myrthe Stortelers mogelijk te maken. Opdrachtgever dient er in ieder geval voor te zorgen dat:
  - a.** de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Myrthe Stortelers gewenste vorm en op de door Myrthe Stortelers gewenste tijdstippen aan Myrthe Stortelers ter beschikking worden gesteld;
  - b.** de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. Opdrachtgever vrijwaart Myrthe Stortelers voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
  - c.** de door Opdrachtgever aan Myrthe Stortelers verstrekte Bescheiden, waaronder informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - d.** indien Myrthe Stortelers of door Myrthe Stortelers ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst Werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie verricht, geheel kosteloos, een geschikte werkruimte inclusief toegang tot het internet beschikbaar is. Opdrachtgever zal aan de toegang tot

zijn locatie geen voorwaarden verbinden die de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperken.

Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in deze bepaling genoemde verplichtingen voldoet, is Myrthe Stortelers gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 4.5.** Myrthe Stortelers heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verlenging van de oplevertijd en/of opleverdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Myrthe Stortelers kan worden gevergd dat de Werkzaamheden binnen de genoemde oplevertermijn en opleverdatum worden opgeleverd.
- 4.6.** Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Myrthe Stortelers voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 4.7.** Opdrachtgever aanvaardt dat door de Werkzaamheden als bedoeld in artikel 3.10., het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kan c.q. kunnen worden beïnvloed.
- 4.8.** Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de Werkzaamheden van Myrthe Stortelers:
  - a.** het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
  - b.** het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden; en

- c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

- 4.9. Voordat tot uitvoering, productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- 4.10. Ingeval Myrthe Stortelers in reeds door Opdrachtgever goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Myrthe Stortelers gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.11. Indien Myrthe Stortelers niet in staat is de volledige Werkzaamheden na te komen, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de plicht om de openstaande bedragen van de reeds uitgevoerde Werkzaamheden te voldoen.
- 4.12. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis te zijn.

## 5. INSCHAKELEN VAN DERDEN

- 5.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Myrthe Stortelers het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, door of namens Opdrachtgever verstrekt.
- 5.3. Wanneer Myrthe Stortelers een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.
- 5.4. Wanneer Myrthe Stortelers bij de uitvoering van de Overeenkomst volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen en/of diensten

worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens Opdrachtgever.

- 5.5. Wanneer Myrthe Stortelers, al dan niet in naam van Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal Opdrachtgever op verzoek van Myrthe Stortelers de in artikel 4.9 van deze Voorwaarden bedoelde goedkeuring Schriftelijk bevestigen.
- 5.6. Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Myrthe Stortelers derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst zoals overeengekomen met Myrthe Stortelers. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- 5.7. Myrthe Stortelers is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Myrthe Stortelers zijn geïntroduceerd. Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Myrthe Stortelers kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

## 6. RECLAMEREN

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden de verrichte Werkzaamheden te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de tussen partijen overeengekomen Werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de door Myrthe Stortelers verrichte Werkzaamheden overeenstemt met hetgeen tussen partijen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken die Opdrachtgever in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige bestudering van de verrichte Werkzaamheden kan constateren dienen binnen vijf (5) werkdagen na oplevering/uitvoering van de Werkzaamheden Schriftelijk aan Myrthe Stortelers te worden gemeld.

- 6.2.** In overige gevallen dient een reclamatie met betrekking tot (een gebrek aan) de verrichte Werkzaamheden Schriftelijk binnen één (1) maand na de dag waarop de laatste Werkzaamheden zijn verricht aan Myrthe Stortelers kenbaar te worden gemaakt. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek aan de verrichte Werkzaamheden redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, dan dient dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking daarvan, Schriftelijk aan Myrthe Stortelers kenbaar te worden gemaakt. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek (aan de Werkzaamheden) te bevatten, zodat Myrthe Stortelers in staat is adequaat te reageren.
- 6.3.** Een reclamatie met betrekking tot het factuurbedrag dient Schriftelijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan Myrthe Stortelers kenbaar te worden gemaakt.
- 6.4.** Opdrachtgever dient Myrthe Stortelers in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een reclamatie ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5.** Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden tot betaling van de tussen Myrthe Stortelers en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding.
- 6.6.** Indien het resultaat van de verrichte Werkzaamheden door Opdrachtgever is gewijzigd of bewerkt vervalt elk recht op reclamatie.
- 6.7.** Indien de bovengenoemde reclamaties niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Myrthe Stortelers kenbaar zijn gemaakt, worden de Werkzaamheden geacht conform de Overeenkomst te zijn verricht c.q. de factuur door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. Myrthe Stortelers is alsdan gerechtigd reclamaties niet meer in behandeling te nemen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## **7. HONORARIUM EN KOSTEN**

- 7.1.** Myrthe Stortelers heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een vast bedrag of een abonnementsbedrag, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding. Alle vermelde en overeengekomen prijzen zijn in euro's, exclusief btw.
- 7.2.** Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Myrthe Stortelers voor de uitvoering van de Opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.
- 7.3.** Wanneer Myrthe Stortelers door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Bescheiden, door een gewijzigde Overeenkomst, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere Werkzaamheden te verrichten, dan worden deze Werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Myrthe Stortelers gehanteerde honorariumtarieven. Myrthe Stortelers zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de Werkzaamheden uitstel niet toelaat.
- 7.4.** Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Myrthe Stortelers kunnen worden toegerekend, dan is Myrthe Stortelers bevoegd eventuele kosten die hieruit voortvloeien boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen. Myrthe Stortelers zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.
- 7.5.** Wanneer Myrthe Stortelers een Overeenkomst uitvoert op basis van een uurtarief, is de urenregistratie van Myrthe Stortelers bindend in geval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren.

**7.6.** Indien Myrthe Stortelers met Opdrachtgever een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst dan wel een vastgesteld uurtarief per gewerkte tijdseenheid overeenkomt, is Myrthe Stortelers niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit bedrag/bedragen zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van het bedrag/bedragen voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzien waren.

**7.7.** Myrthe Stortelers behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.

## **8. BETALING**

**8.1.** Tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is enige korting, inhouding, opschorting of verrekening toe te passen. Bij overtreding van deze termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen partijen overeengekomen termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke (handels-)rente verschuldigd.

**8.2.** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van Opdrachtgever. Hierbij wordt aangesloten bij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.

**8.3.** In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

**8.4.** Myrthe Stortelers is gerechtigd het overeengekomen honorarium en de kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening te brengen.

**8.5.** Tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig door Opdrachtgever zijn voldaan, heeft Myrthe Stortelers het recht om de nakoming van al

haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte, levering en/of teruggave van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of aan derden.

**8.6.** Totdat alle bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tussen partijen aan Myrthe Stortelers verschuldigd is volledig aan Myrthe Stortelers zijn voldaan, blijven alle aan Opdrachtgever geleverde zaken eigendom van Myrthe Stortelers. Opdrachtgever is bovendien niet gerechtigd geleverde werken te gebruiken totdat volledige betaling is verricht. Licenties treden slechts in werking nadat de betaling daartoe is voldaan.

**8.7.** Nadat de betalingstermijn is verstreken en Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, dan wel wanneer Myrthe Stortelers door een mededeling of gedraging van Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven, mag Myrthe Stortelers de uitvoering van de Opdracht opschorten. Indien Myrthe Stortelers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. In voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, kan Myrthe Stortelers zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Het bepaalde in de artikelen 9.7., 9.8. en 9.9. is van overeenkomstige toepassing.

## **9. ANNULERING, OPZEGGING EN ONTBINDING**

**9.1.** Myrthe Stortelers is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren tot één (1) week voor de beoogde aanvangsdatum van de Werkzaamheden zonder dat zij enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever verschuldigd is.

**9.2.** Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk, indien dit Schriftelijk geschiedt uiterlijk zeven (7) dagen voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden en Myrthe Stortelers met deze annulering Schriftelijk instemt. Met inachtneming van het hierna bepaalde, zullen in geval van annulering te allen tijde

alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten door Myrthe Stortelers aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**9.3.** Vindt annulering door Opdrachtgever later plaats dan zeven (7) dagen voor het begin van uitvoering van de Werkzaamheden, dan is Opdrachtgever, naast de in artikel 9.2 bedoelde voorbereidingskosten, aan Myrthe Stortelers een schadevergoeding verschuldigd, welke wordt vastgesteld op 50% van het overeengekomen honorarium. De financiële verplichtingen van Myrthe Stortelers jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, die door Myrthe Stortelers moeten worden nagekomen zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**9.4.** Wanneer de Werkzaamheden van Myrthe Stortelers bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke Werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Overeenkomst kan slechts worden beëindigd door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één (1) maand, gedurende welke termijn Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid Werkzaamheden van Myrthe Stortelers blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

**9.5.** Wordt de Overeenkomst tussentijds opgezegd door Myrthe Stortelers, dan zal zij in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden, dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Eventuele kosten voor overdracht worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Myrthe Stortelers zal Opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Myrthe Stortelers genoemde termijn te voldoen.

**9.6.** Opdrachtgever en Myrthe Stortelers kunnen de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien:

- a. de andere partij tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ondanks een Schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt. Is nakoming reeds blijvend onmogelijk, dan is geen ingebrekestelling vereist;
- b. de andere partij in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
- c. op één der partijen de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is of een verzoek daartoe is ingediend;
- d. één der partijen wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen, of overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan.
- e. er beslag op een substantieel deel van de goederen van de andere partij is gelegd, of de andere partij niet langer het vrije beheer over haar vermogen heeft, en dit beslag deze andere partij ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van deze Overeenkomst;
- f. één der partijen overlijdt, onder curatele wordt gesteld of emigreert;
- g. één der partijen anders dan in de onder sub b tot en met f genoemde gevallen de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
- h. na het sluiten van de Overeenkomst één der partijen ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de andere partij de verplichtingen niet zal nakomen;
- i. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- j. door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Myrthe Stortelers kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - k. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van één der partijen kan worden gevergd;
- 9.7.** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Myrthe Stortelers op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Myrthe Stortelers behoudt in geval van ontbinding aanspraak op betaling van de declaratie voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze door Myrthe Stortelers bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.8.** Is de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar, dan is Myrthe Stortelers gerechtigd schadevergoeding in rekening te brengen, daaronder begrepen de kosten en gederfde winst die door deze ontbinding direct of indirect is ontstaan. De financiële verplichtingen van Myrthe Stortelers jegens derden, verband houdende met de ontbinding van de Overeenkomst, die door Myrthe Stortelers moeten worden nagekomen zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van Myrthe Stortelers redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 9.9.** Opdrachtgever vrijwaart Myrthe Stortelers tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering, opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 9.10.** Tenzij partijen Schriftelijk uitdrukkelijk andere annulerings-, opzeg- en/of ontbindingsbepalingen zijn overeengekomen in enige Overeenkomst,

zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing op alle annuleringen, opzeggingen en ontbindingen.

## **10. OVERMACHT**

**10.1.** Ingeval van overmacht is Myrthe Stortelers gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (ten dele) te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

**10.2.** Onder overmacht wordt in het kader van deze Voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Myrthe Stortelers, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Myrthe Stortelers kan worden verlangd.

Onder omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, watersnood, waterschade, bedrijfsbezetting, bovenmatig ziekteverzuim van Myrthe Stortelers 's personeel, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, transportmoeilijkheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, onvoorziene technische complicaties, bedrijfsstoringen bij Myrthe Stortelers c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen.

**10.3.** Indien niet nakoming van de verplichting langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.

**10.4.** Indien de Overeenkomst bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk is uitgevoerd, is Myrthe Stortelers gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te

factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

**11.1.** Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Myrthe Stortelers die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is de aansprakelijkheid van Myrthe Stortelers voor die schade steeds beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende verrichte Werkzaamheden.

**11.2.** In afwijking van hetgeen onder artikel 11.1 is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes (6) maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste zes (6) maanden verschuldigde honorarium.

**11.3.** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Myrthe Stortelers te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering van Myrthe Stortelers, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) komt, voor zover Myrthe Stortelers hiervoor verzekerd is.

**11.4.** Myrthe Stortelers is niet aansprakelijk voor:

- a. schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel 4;
- b. beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Myrthe Stortelers of derden;
- c. schade die is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens of Bescheiden die die door of namens Opdrachtgever aan Myrthe Stortelers zijn verschaft;
- d. schade die is ontstaan door aanwijzingen door of namens Opdrachtgever aan Myrthe Stortelers;
- e. schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van Opdrachtgever bewerkingen aan het geleverde heeft uitgevoerd;

f. fouten in een website en de daaruit voortvloeiende schade, die na oplevering en na het in artikel 6 bedoelde moment, zijn ontstaan, waaronder fouten doordat er geen onderhoud is gepleegd aan een website, de nodige updates niet zijn uitgevoerd, geen back-ups zijn gemaakt of door andere omstandigheden die na oplevering zijn ontstaan. Myrthe Stortelers is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van hacks of andere veiligheidsgebreken in de website.

**11.5.** Myrthe Stortelers is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, welke het gevolg is van of op andere wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de Werkzaamheden door Myrthe Stortelers.

**11.6.** Opdrachtgever vrijwaart Myrthe Stortelers tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Myrthe Stortelers in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Myrthe Stortelers onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart Myrthe Stortelers bovendien in het bijzonder voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Opdrachtgever aangeleverde Bescheiden.

**11.7.** De aansprakelijkheid van Myrthe Stortelers gaat nooit verder dan bepaald in deze Voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of uit anderen hoofde, met name onrechtmatige daad.

**11.8.** Myrthe Stortelers heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Werkzaamheden.

## **12. INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 12.1.** Myrthe Stortelers is of wordt in alle gevallen rechthebbende van de door haar vervaardigde werken, al dan niet uit hoofde van de onderliggende Overeenkomst. Myrthe Stortelers verleent aan Opdrachtgever een licentie voor het openbaar maken en verveelvoudigen van het werk, voor de doeleinden zoals deze blijken uit de Overeenkomst.
- 12.2.** Myrthe Stortelers behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 12.3.** Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Myrthe Stortelers uitdrukkelijk verboden de producten bedoeld onder 12.2., waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 12.4.** Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de producten bedoeld onder 12.2. aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Myrthe Stortelers.
- 12.5.** Voor zover Myrthe Stortelers aan Opdrachtgever een licentie verstrekt voor het openbaar maken en verveelvoudigen van het werk, is deze licentie niet overdraagbaar aan derden en mag Opdrachtgever geen sub-licenties verlenen aan derden zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Myrthe Stortelers.
- 12.6.** In geval van enige onduidelijkheid met betrekking tot de licentie, moet deze zo beperkt mogelijk worden uitgelegd.
- 12.7.** Partijen kunnen overeenkomen dat de onder 12.1. en 12.2. bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht van de eventuele voorwaarden waaronder de

overdracht plaatsvindt worden altijd Schriftelijk vastgelegd.

- 12.8.** In alle gevallen is Myrthe Stortelers gerechtigd de resultaten van de Overeenkomst, waaronder de door haar vervaardigde werken, op te nemen in het portfolio van Myrthe Stortelers, dan wel anderszins te gebruiken voor eigen publiciteit, werving van opdrachten en promotie, zowel online als offline, zonder verplicht te zijn daarbij de naam van Opdrachtgever te noemen, maar waarbij Myrthe Stortelers wel gerechtigd is dat te doen, tenzij anders Schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 12.9.** Indien Opdrachtgever aan Myrthe Stortelers werken van intellectuele eigendom levert, staat Opdrachtgever ervoor in dat hij de rechthebbende van deze werken is, althans over een voldoende toereikende licentie beschikt om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Opdrachtgever vrijwaart Myrthe Stortelers voor aanspraken van derden met betrekking tot het openbaar maken en/of verveelvoudigen, althans anderszins gebruiken van de werken.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM KEUZE**

- 13.1.** Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 13.2.** In geval van een geschil zullen Opdrachtgever en Myrthe Stortelers zich inspannen om het geschil in der minne op te lossen. Indien en voor zover zij niet tot een minnelijke oplossing komen, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.